

# OVER DE DUURZAAMHEIDSRAPPORTAGE 2019 VAN FORFARMERS

ForFarmers streeft ernaar een evenwichtig, betrouwbaar en duidelijk beeld te presenteren van haar aanpak en prestaties op het gebied van duurzaamheid. Dit document bevat concrete informatie over de management- en rapportagemethodes die gebruikt zijn bij het opstellen van de duurzaamheidsgegevens, -resultaten en -thema's die in de duurzaamheidsrapportage zijn opgenomen.

## Inhoud en reikwijdte van de duurzaamheidsrapportage

De inhoud van de duurzaamheidsrapportage is gebaseerd op de materiële onderwerpen zoals die aan de hand van de materialiteitsanalyse door ForFarmers en haar stakeholders zijn bepaald. Ook wordt aangegeven welk deel van de waardeketen door het materiële onderwerp wordt beïnvloed. Deze materiële onderwerpen en de bijbehorende kaders bepalen de inhoud van de duurzaamheidsrapportage.

### Materialiteit bepalen – geactualiseerd in 2019

In 2019 heeft Forfarmers een uitgebreide stakeholder-enquête gehouden met als doel het verkrijgen en meten van feedback van haar externe en interne stakeholders over de belangrijkste economische, maatschappelijke en milieueffecten van ForFarmers. Hieraan namen bijna 400 interne en externe stakeholders deel. Door middel van een kwantitatieve enquête en door kwalitatieve, verdiepende interviews en rondetafelgesprekken werd aan hen gevraagd onderwerpen te rangschikken in volgorde van belangrijkheid. ForFarmers heeft dit jaar een meer gerichte aanpak gekozen door het aantal potentieel relevante onderwerpen belangrijk te verminderen van 47 tot 23. In de enquête is de vraag gesteld of er onderwerpen misten om zo de compleetheid te garanderen. Klanten, leden van Coöperatie FromFarmers, leveranciers, verwerkers, retailers, NGO's en andere externe stakeholders hebben een belangrijke bijdrage aan het onderzoek geleverd. Ook hebben medewerkers

van alle landen en alle afdelingen meegedaan aan het onderzoek. Aan de hand hiervan heeft ForFarmers de y-as van de materialiteitsmatrix geactualiseerd. De x-as van de matrix is geactualiseerd door de expertise van de ForFarmers Sustainability Task Force te gebruiken. De nieuwe materialiteitsmatrix is vervolgens door de Directie gevalideerd.

De in het jaarverslag verstrekte informatie op het gebied van duurzaamheid, strekt zich uit tot de duurzaamheidsprestaties in alle operationele segmenten, businessunits en groepsafdelingen van ForFarmers. De rapportage omvat alle entiteiten waarop ForFarmers, direct of indirect, beleidsbepalende invloed heeft. Voor enkele duurzaamheids-KPI's geldt een beperktere reikwijdte, zoals weergegeven in onderstaande tabel. Ondernemingen of bedrijfsactiviteiten die tijdens de lopende of vorige rapportageperiode zijn geacquireerd vallen buiten de reikwijdte van de rapportage. Reden hiervoor is dat pas overgenomen ondernemingen of bedrijfsactiviteiten eerst geïntegreerd moeten worden in de ForFarmers-organisatie en vertrouwd moeten raken met de manier van werken van ForFarmers voordat de betrouwbaarheid van de gerapporteerde cijfers gewaarborgd kan worden. Tasomix (Polen) wordt in 2020 geïntegreerd in de duurzaamheidsverslagleggingscyclus.

## Criteria voor duurzaamheidsrapportage

De duurzaamheidsrapportage wordt opgesteld in overeenstemming met de GRI-standaarden en gepresenteerd volgens de 'core' optie. Informatie over het naleven van de GRI-standaarden (de GRI content index) staat op een apart gedeelte van de [website](#).

ForFarmers heeft specifieke rapportagecriteria opgesteld voor de afzonderlijke duurzaamheids-KPI's, zoals in onderstaande tabel is weergegeven.

Duurzaamheids-KPI	Gehanteerde definitie	Bijzonderheden betreffende reikwijdte
<b>Fosfaatefficiëntie</b>	De berekende waarde voor fosfaatefficiëntie geeft aan hoeveel fosfaat opgenomen via het voer is vastgelegd in dierlijke producten en in dieren. Anders gezegd: de fosfaatefficiëntiewaarde geeft informatie over het fosfaatverbruik op het boeren erf. <sup>1</sup>	De reikwijdte van de fosfaatefficiëntieberekeningen is beperkt tot melkvee, varkens en pluimvee in Nederland. <sup>2</sup>
<b>Broeikasgasemissies</b>	Broeikasgasuitstoot betreft de uitstoot van gassen die bijdragen aan het broeikas effect door infrarode straling te absorberen. Uitstoot van broeikasgassen wordt ingedeeld op basis van scope: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directe (scope 1) uitstoot: uitstoot door bronnen die eigendom zijn van ForFarmers of waarover de Onderneming zeggenschap heeft (productie en logistiek). Voor de emissies van diesel wordt de tank-to-wheel cyclus toegepast;</li> <li>• Indirecte (scope 2) uitstoot (energie): uitstoot ontstaan door de opwekking van de ingekochte stroom die ForFarmers verbruikt. Emissies die vallen onder scope 2 worden gerapporteerd op basis van de markt-based aanpak vanaf 2019.</li> </ul>	ForFarmers rapporteert uitsluitend over de scope 1 en scope 2 broeikasgasemissies van voerfabrieken waarover ForFarmers zeggenschap heeft. De uitstoot van de mengvoerfabrieken in het Verenigd Koninkrijk en van de fabriek in het Duitse Calveslage waar voer voor huisdieren wordt gemaakt valt dan ook buiten de reikwijdte.
<b>Inkoop van sojameel en palmolie uit verantwoorde bron</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ForFarmers beschouwt sojameel als verantwoord indien certificaten zijn gekocht via sojaprogramma's die voldoen aan de basiscriteria zoals vastgesteld in de FEFAC-richtlijnen voor verantwoord geproduceerde soja en gepubliceerd op de speciale FEFAC-pagina op de ITC Standards Map.<sup>3</sup></li> <li>• ForFarmers beschouwt palmolie(derivaten) als verantwoord indien er RSPO-certificaten (Ronde Tafel voor Duurzame Palmolie) zijn gekocht voor het vergelijkbare aantal ton palmolie in de door ForFarmers gebruikte grondstoffen.</li> </ul>	Biologisch sojameel dat wordt verwerkt (bijv. door Reudink, ForFarmers UK organic) of verkocht (bijv. als enkelvoudige grondstof) valt buiten de reikwijdte van de doelstelling voor duurzaam sojameel aangezien certificaatprogramma's alleen van toepassing zijn op conventionele soja. Het is dan ook niet logisch om voor de biologische soja die verwerkt/verkocht wordt, conventionele certificaten te kopen.
<b>Ongevallen met verzuim (Lost Time Incidents - LTI's)</b>	Een onvoorzien gebeurtenis met persoonlijk letsel tot gevolg, waarbij de getroffen persoon niet in staat is om op zijn/haar eerstvolgende ingeroosterde werkdag te werken. Dit geldt ook voor medewerkers, loonwerkers en bezoekers die betrokken zijn bij een ongeluk op een van onze locaties of bij een klant, tijdens een door de Onderneming georganiseerd evenement of tijdens het besturen van een van onze eigen wagens of een wagen van een klant. Woonwerkverkeer valt hierbuiten.	Geen bijzonderheden.
<b>Voer veiligheids-incidenten</b>	Een incident wordt beschouwd als een voer veiligheidsincident als het een risico kan vormen voor de gezondheid van mens of dier. Totale aantal voer veiligheidsincidenten waarbij de regels en vrijwillige codes betreffende de veiligheids- en gezondheidseffecten van producten en diensten niet werden nageleefd, resulterend in een boete of sanctie; resulterend in een waarschuwing of zoals vastgesteld door middel van externe controles (uitgezonderd kleine incidenten).	Geen bijzonderheden.

<sup>1</sup> De resultaten lopen altijd een jaar achter vanwege de beschikbaarheid van data.

<sup>2</sup> Aangezien (betrouwbare) gegevens die nodig zijn voor het berekenen van de fosfaatefficiëntie alleen voor Nederlandse veehouders beschikbaar zijn, is de reikwijdte beperkt tot Nederland.

<sup>3</sup> ForFarmers gebruikt ook andere sojaderivaten (bv. sojaolie) bij de productie, maar omdat deze vallen onder de certificaten die al gekocht worden voor sojameel koopt ForFarmers hiervoor geen extra certificaten.

Met betrekking tot de rapportage van de KPI's zijn er ten opzichte van 2018 twee wijzigingen:

1. Fosfaatefficiëntie voor pluimvee is toegevoegd aan de rapportage.
2. De broeikasgasuitstoot wordt nu berekend op basis van de markt-based aanpak, gebaseerd op het GHG protocol. De 2018 cijfers gebruikten de location-based aanpak, met andere woorden de energiemix van het desbetreffende land.

Nu wordt de broeikasgasuitstoot berekend op basis van de daadwerkelijke energiemix die geleverd is door onze energieleveranciers (market-based), om zodoende tot een meer realistisch cijfer te komen. De vergelijkende cijfers voor 2018 zijn opgenomen in de voetnoot voor presentatiedoeleinden.

Aangezien de duurzaamheidsgegevens afkomstig zijn uit diverse bronnen in de gehele waardeketen en van verschillende datum zijn, blijft ForFarmers werken aan

het verbeteren van de verzamelingsprocessen en controleomgeving voor deze gegevens. De Directie heeft in verband hiermee aan de externe accountant van ForFarmers (KPMG) gevraagd om een beperkte mate van zekerheid te verschaffen over de duurzaamheids-KPI's in het jaarverslag over 2019. Het accountantsverslag van KPMG, inclusief details over de uitgevoerde werkzaamheden, is [hier](#) te lezen.

ForFarmers heeft daarnaast verschillende milieucertificeringen: in Duitsland is ForFarmers ISO 50001 gecertificeerd en in het Verenigd Koninkrijk is er zowel een ISO 50001 als ISO 14001 certificering. ISO 50001 helpt de Onderneming efficiënter energie te gebruiken door het ontwikkelen van een energiemanagementsysteem en ISO 14001 stimuleert de Onderneming om de milieuprestaties te verbeteren door middel van een milieumanagementsysteem.

## Achtergrondinformatie over KPI voor fosfaatefficiëntie

De indicatoren voor fosfaatefficiëntie voor zuivel-, varkens- en pluimveeproductiesystemen voor Nederland zijn door ForFarmers ontworpen. De berekende fosfaatefficiëntiewaarde geeft aan hoeveel fosfaat opgenomen via het voer is vastgelegd in dieren en dierlijke producten. Anders gezegd: de fosfaatefficiëntiewaarde geeft informatie over het fosfaatverbruik op het boeren erf.

### Berekeningsmethode voor zuivelproductiesystemen:

De netto-fosfaatwaarde in het product delen door het fosfaat in het voer:  $P\text{-efficiëntie (\%)} = (P \text{ in melk} \times \text{melkproductie}) / (\text{voeropname} \times P \text{ in voer}) \times 100\%$

- De berekening van het fosfaatgehalte in melk (omschreven als P in melk in bovenstaande formule) is gebaseerd op een wetenschappelijke studie door Klop et al (2014) van de universiteit van Wageningen. Voor de berekening van deze KPI is de oorspronkelijke formule aangepast, waarbij lactosegehalte is vervangen door vetgehalte, aangezien deze gegevens beschikbaar zijn (het vetgehalte wordt namelijk altijd gemeten als de melk bij de boer wordt opgehaald door het zuivelbedrijf. De formulewijziging is doorgevoerd in overleg met mevr. Klop en gevalideerd door Schothorst, een externe onderzoeksorganisatie.
- Het fosfaatgehalte in het voer wordt vastgesteld op basis

van de opname van droge bestanddelen in het voer zoals aanbevolen door de accountmanager van ForFarmers. De inherente onzekerheid ligt in het feit dat de daadwerkelijke voeropname kan afwijken van de aanbevolen hoeveelheid.

### Berekeningsmethode voor varkensproductiesystemen:

De netto-fosfaatwaarde in het product delen door het fosfaat in het voer:  $P\text{-efficiëntie (\%)} = (P \text{ in dieren} \times \text{aantal dieren}) / (\text{voeropname} \times P \text{ in voer}) \times 100\%$

- Het fosfaatgehalte in de dieren wordt berekend op basis van het gewicht van de dieren conform de MINAS-tabellen uit 2004.
- Het fosfaatgehalte in het voer wordt bepaald door het laboratorium van ForFarmers conform de wettelijke vereisten van MINAS.

### Berekeningsmethode voor pluimveeproductiesystemen:

#### Vleeskuikens

De netto-fosfaatwaarde in het product delen door het fosfaat in het voer:  $P\text{-efficiëntie (\%)} = (P \text{ in vleesproductie (afgeleverd aan slachthuis) en dode dieren}) / ((\text{voeropname} \times P \text{ in voer}) + P \text{ in eendagskuikens}) \times 100\%$

- De fosfaatconversiefactoren zijn gebaseerd op het gewicht van de dieren (vleesproductie), het aantal dode dieren en eendagskuikens conform de meest recente RVO Nederlandse Standaard Richtlijnen.
- Het fosfaatgehalte in het voer wordt bepaald door het laboratorium van ForFarmers conform de wettelijke vereisten van MINAS.

#### Leghennen

De netto-fosfaatwaarde in het product delen door het fosfaat in het voer:  $P\text{-efficiëntie (\%)} = (P \text{ in eierproductie} + P \text{ in uitgevallen hennen}) / ((\text{voeropname} \times P \text{ in voer}) + P \text{ in hennen bij begin van koppel}) \times 100\%$

- De fosfaatconversiefactoren zijn gebaseerd op het gewicht van de eieren en het aantal hennen conform de meest recente RVO Nederlandse Standaard Richtlijnen.
- Het fosfaatgehalte in het voer wordt bepaald door het laboratorium van ForFarmers conform de wettelijke vereisten van MINAS.

De inputgegevens zijn afkomstig van ForFarmers-klanten in Nederland voor wie volledige datasets beschikbaar waren: circa 2.300 zuivelklanten en circa 400 klanten in de varkenssector en ongeveer 40 koppels voor leghennen en ongeveer 650 koppels voor vleeskuikens.

## Governance duurzaamheidsactiviteiten

ForFarmers bestuurt haar duurzaamheidsactiviteiten via twee commissies: de Adviesraad Duurzaamheid en de Taakgroep Duurzaamheid. In 2019 hadden beide commissies eenzelfde samenstelling en manier van werken als het vorige jaar om zodoende consistentie en relevante expertise te garanderen.

De Adviesraad Duurzaamheid komt twee keer per jaar bijeen en wordt voorgezeten door de CEO van ForFarmers. De functie van de raad is het geven van advies over de duurzaamheidsstrategie van ForFarmers en over belangrijke trends en vraagstukken waar rekening mee moet worden gehouden. De Adviesraad Duurzaamheid bestaat uit drie Directieleden van ForFarmers, één lid van de Raad van Commissarissen (de 'Raad') van ForFarmers en zes externe leden die allemaal belangrijke spelers zijn in de supply chain van ForFarmers, in de academische wereld of bij NGO's.

	Adviesraad Duurzaamheid	Task Force Duurzaamheid																		
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inzichtelijk maken van de duurzaamheidsresultaten van ForFarmers</li> <li>- Input geven vanuit belangrijke externe stakeholders</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkgroep die de voortgang toetst t.o.v. implementatieplan</li> <li>- Signaleert hiaten en initieert waar nodig aanvullende acties</li> </ul>																		
Samenstelling	<p><b>Voorzitter</b> Yoram Knoop, CEO</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Director Supply Chain</li> <li>Director Strategy &amp; Organisation</li> <li>Director Corporate Affairs</li> <li>Sustainability Officer</li> </ul>	<p><b>Voorzitter</b> Nick Major, Corporate Affairs Director</p> <table border="0"> <tr> <td> <b>Director Strategy &amp; Organisation</b> Stijn Steendijk                 </td> <td> <b>Director Investor Relations &amp; Corporate Communications</b> Caroline Vogelzang                 </td> <td> <b>Director Supply Chain</b> Arthur van Och                 </td> </tr> <tr> <td> <b>Director Accounting, Treasury &amp; Tax</b> Bas Deelder                 </td> <td> <b>Sustainability Officer</b> Anouk Wentink                 </td> <td></td> </tr> </table>	<b>Director Strategy &amp; Organisation</b> Stijn Steendijk	<b>Director Investor Relations &amp; Corporate Communications</b> Caroline Vogelzang	<b>Director Supply Chain</b> Arthur van Och	<b>Director Accounting, Treasury &amp; Tax</b> Bas Deelder	<b>Sustainability Officer</b> Anouk Wentink													
	<b>Director Strategy &amp; Organisation</b> Stijn Steendijk	<b>Director Investor Relations &amp; Corporate Communications</b> Caroline Vogelzang	<b>Director Supply Chain</b> Arthur van Och																	
<b>Director Accounting, Treasury &amp; Tax</b> Bas Deelder	<b>Sustainability Officer</b> Anouk Wentink																			
	<table border="0"> <tr> <td><b>Supplier</b></td> <td>Prof. Leo den Hartog</td> </tr> <tr> <td><b>Farmers</b></td> <td>Dr Simon Schlüter</td> </tr> <tr> <td><b>Food Industry</b></td> <td>Frank van Ooyen Erwin Wunnekink</td> </tr> <tr> <td><b>Academia</b></td> <td>Martin Roberts</td> </tr> <tr> <td><b>Retail</b></td> <td>Barney Kay</td> </tr> <tr> <td><b>NGO</b></td> <td>Sijas Akkerman</td> </tr> </table>	<b>Supplier</b>	Prof. Leo den Hartog	<b>Farmers</b>	Dr Simon Schlüter	<b>Food Industry</b>	Frank van Ooyen Erwin Wunnekink	<b>Academia</b>	Martin Roberts	<b>Retail</b>	Barney Kay	<b>NGO</b>	Sijas Akkerman	<p><b>Business owners</b></p> <table border="0"> <tr> <td> <b>Gezondheid en Veiligheid</b> Arthur van Och                 </td> <td> <b>Nutritional Innovation</b> Ad van Wesel                 </td> <td> <b>Quality</b> Manfred Hensing                 </td> </tr> <tr> <td> <b>Formulations &amp; Lab</b> Wilco Engberts                 </td> <td> <b>Raw Materials</b> Falko Weinberg                 </td> <td></td> </tr> </table>	<b>Gezondheid en Veiligheid</b> Arthur van Och	<b>Nutritional Innovation</b> Ad van Wesel	<b>Quality</b> Manfred Hensing	<b>Formulations &amp; Lab</b> Wilco Engberts	<b>Raw Materials</b> Falko Weinberg	
<b>Supplier</b>	Prof. Leo den Hartog																			
<b>Farmers</b>	Dr Simon Schlüter																			
<b>Food Industry</b>	Frank van Ooyen Erwin Wunnekink																			
<b>Academia</b>	Martin Roberts																			
<b>Retail</b>	Barney Kay																			
<b>NGO</b>	Sijas Akkerman																			
<b>Gezondheid en Veiligheid</b> Arthur van Och	<b>Nutritional Innovation</b> Ad van Wesel	<b>Quality</b> Manfred Hensing																		
<b>Formulations &amp; Lab</b> Wilco Engberts	<b>Raw Materials</b> Falko Weinberg																			

De Taakgroep Duurzaamheid, bestaande uit twee Directieleden en zeven senior managers, is verantwoordelijk voor het implementeren van de duurzaamheidsaanpak van ForFarmers. Elke business owner draagt de verantwoordelijkheid voor een specifiek duurzaamheidsfocusgebied. De Taakgroep coördineert verbeteracties met betrekking tot de gestelde KPI's en rapporteert hierover aan de Directie en de Raad van Commissarissen. Binnen de Directie draagt de directeur Strategie & Organisatie verantwoordelijkheid voor de duurzaamheidsaanpak van ForFarmers. ForFarmers heeft een sustainability officer om de duurzaamheidsagenda te promoten en de prestaties op het gebied van duurzaamheid verder te verbeteren.

## Aanpak duurzaamheidsmanagement

Gegevens over duurzaamheid worden geïntegreerd in de interne rapportageprocessen van ForFarmers. Voor elk duurzaamheidsfocusgebied wordt een business owner aangewezen, die verantwoordelijk is voor het coördineren van de duurzaamheidsprestaties met betrekking tot de betreffende pijler en voor het bepalen van toekomstige acties en initiatieven. De verzamelde gegevens worden door de business owner geëvalueerd. Eens per kwartaal<sup>[1]</sup> worden de duurzaamheidsgegevens geconsolideerd door de sustainability officer en beoordeeld door Finance en Internal Audit. Er worden diverse interne controles uitgevoerd (waaronder sanity checks en kwalitatieve analyses) om te garanderen dat de gegevens die voor de berekening van de KPI-prestaties worden gebruikt correct en volledig zijn. De duurzaamheidsprestaties worden vervolgens binnen de Taakgroep Duurzaamheid besproken alsmede met de managementteams in de landen om de huidige status en vervolgstappen te bepalen. Daarna wordt de informatie ter beoordeling aan de Directie en de Raad voorgelegd.

## Stakeholderdialoog

ForFarmers weet hoe belangrijk het is om de standpunten van haar stakeholders te begrijpen. Onze stakeholders dagen ons uit, ze delen hun verwachtingen en zorgen, stellen vraagstukken aan de orde, geven feedback en werken met ons samen. ForFarmers onderscheidt twee groepen stakeholders. Level 1-stakeholders worden omschreven als diegenen die direct betrokken zijn bij de supply chain van ForFarmers (medewerkers, leveranciers, klanten, verwerkers, retailers). Level 2 omvat alle andere groepen belanghebbenden (aandeelhouders, leden, NGO's, toezichhouders, overheden, media, beleggers en banken).

Dialoog met deze stakeholders is van cruciaal belang voor ForFarmers en vindt regelmatig plaats op zowel formele als informele basis. Wij communiceren met de stakeholders via diverse kanalen en op diverse niveaus. De onderstaande tabel laat zien hoe ForFarmers het gesprek aangaat met de diverse groepen stakeholders, welke onderwerpen hierbij gedeeld en besproken zijn, en welke acties ForFarmers heeft genomen naar aanleiding van de onderwerpen die aan de orde zijn gesteld. Dit is additioneel op de separaat, formeel georganiseerde stakeholderdialoog voor het updaten van de materialiteitsmatrix.

	Stakeholders	Hoe we het gesprek aangaan met onze stakeholders	Verwachtingen stakeholders en besproken onderwerpen	Verwachtingen stakeholders/gerelateerde onderwerpen in jaarverslag
Niveau 1	<b>Medewerkers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagelijks contact</li> <li>Intranet medewerkers</li> <li>Halfjaarlijks magazine</li> <li>Regelmatische teamvergaderingen</li> <li>Tweejaarlijks medewerkersenquête</li> <li>Ondernemingsraden</li> <li>Halfjaarlijkse managementcongressen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Best-in-class werkgever</li> <li>Veilige werkomgeving</li> <li>Billijke vergoeding</li> <li>Flexibele werkafspraken</li> <li>Openheid en transparante communicatie</li> <li>Ondersteuning bij sociale projecten</li> </ul>	<p>Verlag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder het hoofdstuk De waarde van en voor onze medewerkers en het duurzaamheidsonderwerp:</p> <p>4. Veilige en eerlijke werkomstandigheden borgen</p>
	<b>Leveranciers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagelijks contact</li> <li>Gedragcode</li> <li>Regelmatische audits</li> <li>Technische vergaderingen en bezoeken</li> <li>Contracts en specificaties indien van toepassing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partnerschappen</li> <li>Billijke prijzen</li> <li>Alle verplichtingen nakomen</li> <li>Openheid en transparantie</li> <li>Traceerbaarheid</li> <li>Diervoederveiligheid</li> <li>Verantwoord inkopen</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot</li> </ul>	<p>Verlag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Veiligheid van voer borgen</li> </ol>
	<b>Klanten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagelijks contact</li> <li>Website en social media</li> <li>3-4 magazines per jaar</li> <li>Maandelijkse digitale nieuwsbrieven</li> <li>Klankbordgroepen 4x per jaar</li> <li>Advertenties en promoties indien relevant</li> <li>Regelmatig bijeenkomsten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Billijke prijzen</li> <li>Tijdige, volledige levering</li> <li>Productkwaliteit</li> <li>Technisch advies en ondersteuning</li> <li>Innovatie</li> <li>Voerefficiëntie and voerveiligheid</li> <li>Ondersteunen van initiatieven vanuit de sector</li> <li>Efficiënt gebruik van grondstoffen (incl. fosfaat/stikstof)</li> <li>Diergezondheid en dierenwelzijn</li> <li>Antimicrobiële resistentie</li> </ul>	<p>Verlag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fosfaatuitstoot beperken</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Veiligheid van voer borgen</li> <li>Bijdragen aan verbetering van diergezondheid en dierenwelzijn</li> </ol>
	<b>Verwerkende industrie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagelijks contact</li> <li>Regelmatische technische vergaderingen en projecten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technisch advies en ondersteuning</li> <li>Innovatie</li> <li>Openheid en transparantie</li> <li>Traceerbaarheid</li> <li>Voerveiligheid</li> <li>Efficiënt gebruik van grondstoffen</li> <li>Diergezondheid en dierenwelzijn</li> <li>Antimicrobiële resistentie</li> <li>Verantwoord inkopen</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot</li> </ul>	<p>Verlag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fosfaatuitstoot beperken</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Veiligheid van voer borgen</li> <li>Bijdragen aan verbetering diergezondheid en dierenwelzijn</li> </ol>
	<b>Retailers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagelijks contact</li> <li>Regelmatische technische vergaderingen en projecten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technisch advies en ondersteuning</li> <li>Innovatie</li> <li>Openheid en transparantie</li> <li>Traceerbaarheid</li> <li>Voerveiligheid</li> <li>Efficiënt gebruik van grondstoffen</li> <li>Diergezondheid en dierenwelzijn</li> <li>Antimicrobiële resistentie</li> <li>Verantwoord inkopen</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot</li> </ul>	<p>Verlag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fosfaatuitstoot beperken</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Veiligheid van voer borgen</li> <li>Bijdragen aan verbetering diergezondheid en dierenwelzijn</li> </ol>
Niveau 2	<b>Aandeelhouders</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders</li> <li>Publicatie en presentatie van jaarlijkse en halfjaarlijkse resultaten</li> <li>Kwartaal trading updates</li> <li>Roadshows</li> <li>Jaarverslag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendement</li> <li>Openheid en transparantie</li> <li>Sterke cultuur en waarden</li> <li>Dividend prestaties</li> <li>Heldere strategie</li> <li>Duurzaamheidsaanpak</li> <li>Verlaglegging en publicatie</li> </ul>	<p>Verlag Raad van Bestuur</p> <p>Hoe we lange-termijn waardecreatie waarborgen</p> <p>Jaarrekening</p>

	Stakeholders	Hoe we het gesprek aangaan met onze stakeholders	Verwachtingen stakeholders en besproken onderwerpen	Verwachtingen stakeholders/gerelateerde onderwerpen in jaarverslag
Niveau 2	Leden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelmatige vergaderingen en bijeenkomsten</li> <li>Nieuwsbrief/ledenmagazine 3-4 per jaar</li> <li>Continu via website</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sterke cultuur en waarden</li> <li>Openheid en transparantie</li> <li>Lange termijn managementfocus</li> <li>Efficiënt gebruik van grondstoffen</li> <li>Diergezondheid en dierenwelzijn</li> <li>Antimicrobiële resistentie</li> </ul>	Verslag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fosfaatuitstoot beperken</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Bijdragen aan verbetering van diergezondheid en dierenwelzijn</li> </ol>
	NGOs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deelname aan congressen indien relevant</li> <li>Ad hoc bijeenkomsten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duurzame praktijken</li> <li>Openheid en transparantie</li> <li>Verantwoord inkopen van grondstoffen</li> <li>Diergezondheid en dierenwelzijn</li> <li>Milieu-impact van veeteelt</li> </ul>	Verslag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fosfaatuitstoot beperken</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Bijdragen aan verbetering van diergezondheid en dierenwelzijn</li> </ol>
	Regelgevingsinstanties	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lidmaatschap van nationale en Europese handelsverenigingen</li> <li>Regelmatige locatiebezoeken en certificeringsaudits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naleving van regels en normen</li> <li>Verantwoord inkopen van grondstoffen</li> <li>Diergezondheid en dierenwelzijn</li> <li>Milieu-impact van veeteelt</li> <li>Samenwerking tussen nationale bevoegde autoriteiten en bedrijfsprogramma's</li> </ul>	Verslag van de Raad van Bestuur, in het bijzonder de volgende duurzaamheidsonderwerpen: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fosfaatuitstoot beperken</li> <li>CO<sub>2</sub>-uitstoot beperken</li> <li>Gebruik van land, water en energie minimaliseren</li> <li>Bijdragen aan verbetering van diergezondheid en dierenwelzijn</li> </ol> Hoe we lange-termijn waardecreatie waarborgen
	Overheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lidmaatschap van nationale en Europese handelsverenigingen</li> <li>Technische werkgroepen en commissies indien van toepassing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naleving van regels en normen</li> <li>Bijdragen aan beleidsoverleg</li> <li>Ontwikkelen en implementeren van regels en normen</li> <li>Ontwikkelen van beleid</li> </ul>	Verslag Raad van Bestuur Hoe we lange-termijn waardecreatie waarborgen Appendix Duurzaamheidsrapportage
	Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interviews indien relevant</li> <li>Persberichten indien relevant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparantie</li> <li>Duurzaamheidsaanpak</li> <li>Specifieke projecten en initiatieven</li> </ul>	Jaarverslag en ForFarmers website
	Investeerders en banken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarverslag</li> <li>Roadshows</li> <li>Beleggerscongressen en -bijeenkomsten indien relevant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparante verslaglegging en publicatie</li> <li>Corporate governance</li> <li>Duurzaamheidsaanpak</li> </ul>	Verslag Raad van Bestuur Hoe we lange-termijn waardecreatie waarborgen Jaarrekening Appendix Duurzaamheidsrapportage

Dankzij deze structurele dialoog met alle groepen stakeholders kan ForFarmers belangrijke nieuwe thema's signaleren waar rekening mee gehouden dient te worden bij het aanpassen van de strategie.

## Lidmaatschappen

Als belangrijke speler in de veehouderij en de voederindustrie werkt ForFarmers samen met sectororganisaties en in partnerschapsverband om duurzaamheid in de sector te bevorderen. ForFarmers is onder andere lid van FEFAC, de Europese koepelorganisatie voor voerproducenten, die momenteel wordt voorgezeten door een medewerker van ForFarmers, en de respectievelijke nationale voederorganisaties (Navedi in Nederland, Deutscher Verband Tiernahrung (DVT) in Duitsland, de Belgian Feed Association (BFA) en de Agricultural Industries Confederation (AIC) in het Verenigd Koninkrijk). Tasomix is op dit moment geen lid

van de Poolse Voeder Organisatie. Door haar lidmaatschap van deze organisaties werkt ForFarmers mee aan het vertegenwoordigen, bevorderen en verdedigen van de belangen van de Europese mengvoerindustrie bij de nationale en Europese instellingen en internationale organisaties. Een volledig overzicht van al onze lidmaatschappen is op onze [website](#) te vinden.

Deze Appendix over de duurzaamheidsrapportage van ForFarmers maakt deel uit van het ForFarmers jaarverslag 2019.

[1] Exclusief de P-efficiëntie die op jaarbasis wordt gerapporteerd op jaarbasis met een vertraging van een jaar, vanwege de beschikbaarheid van data.